

KANDUNGAN

SENARAI TOPIK

TOPIK 1 -: Cara-cara mendaftar ahli ONECENT

TOPIK 2 -: Cara Login ke aplikasi Onecent

TOPIK 3 -: Cara daftar Sim Kad

TOPIK 4 -: Cara Beli pakej Plan oneCALL

TOPIK 4a -: Pakej Booster – RM10 untuk 10GB

TOPIK 5 -: Cara Kekalkan No Lama (Port In)

TOPIK 6 -: Cara Daftar Sim Kad menerusi apps Onecent

TOPIK 7 -: Cara menukar nombor pilihan Tune Talk

TOPIK 8 -: Cara kemaskini nombor yang ditukar

TOPIK 9 -: Cara Beli Pakej Explorer & Cara upgrade keahlian

Topik 10 –: Cara Tambahnilai E Wallet

TOPIK 11 –: Cara tambahnilai R Akaun

Topik 12 –: Cara reset jika lupa Password Apps

TOPIK 13 -: Cara reset PIN Code atau Password

TOPIK 14 -: Bantuan (Support)

TOPIK 15 -: Fungsi Page More

TOPIK 16 -: Cara membuat Aduan / Masalah

TOPIK 17 -: Cara mendapat Resit Bayaran

TOPIK 18 -: Cara Melihat Status Reward

TOPIK 19 -: Maintain / Kekalkan Keaktifan Akaun

Topik 20 -: Cara menambahnilai P Akaun

Topik 21 -: Kaedah Pembelian Baucer

Topik 22 -: Cara menyemak (check) Status Kelayakan Reward

Prakata Pendahuluan

Ebook ini yang bertajuk MANUAL APLIKASI ONECENT 3.0 adalah disusun mengikut beberapa TOPIK bagi memudahkan ahli-ahli Onecent mengguna aplikasi TERBARU 1.1.5.4 P Onecent.

Terdapat beberapa TOPIK yang merangkumi cara-cara mengguna aplikasi Onecent yang terkini sehingga aplikasi yang dikemaskini yang terkini (Version:1.1.5.4 P)

Harap maklum bahawa aplikasi Onecent akan dikemaskini dari masa ke semasa, oleh itu sekiranya terdapat perubahan besar dalam aplikasi Onecent , maka sila rujuk kepada Manual Penggunaan yang terkini .

Sekian , terima kasih semuga memberi manfaat kepada anda semua.

Terima kasih ISHAK SAAD **ONECENT ACADEMY & TEAM ONECENT**

Kemasakini Aplikasi Onecent 3.0 - Ogos 2012, Kuala Lumpur

TOPIK 1 : Cara-cara mendaftar ahli ONECENT

Ada 2 cara untuk mendaftar ahli Onecent:

1. Cara mendaftar ahli ONECENT menerusi Invitation Link: Pendaftran boleh dilakukan oleh ahli baru (menerusi Hand Phone Sendiri) menerusi link jemputan (Invitation Link) oleh introducer:

Langkah Pendaftaran: CARA PERTAMA (Daftar Sendiri)

1. Scan QR Ahli atau klik Link Jemputan Pendaftaran ahli dari HandPhone

contoh link :

https://onecent.page.link/DiBs

Contoh QR :- scan QR menerusi HP anda



Download aplikasi Onecent (jika belum)
 Isi Borang dalam aplikasi . Masukkan nama , ic, emel, username ,
Password dll
 Masukkan No OTP - semak di sms anda.
Jika tak dapat OTP boleh hubungi talian bantuan
 Ahli OneCENT yang mendaftar keahlian baru :
- persediaan yang perlu

a) Kad Pengenalan / Passport

a Rad rengenaran / rasspore

b) alamat emel yang belum diguna dalam Onecent

c) username (yang diingini untuk pendaftaran)
d) sim kad OneCall (jika perlu)

CARA KEDUA : MENERUSI APP; - INTRODUCER YANG DAFTAR

Isi Borang 1 & 2:

- 1. Login app Onecent , Masukkan User Name & Password
- 2. Klik Butang Introduce Member [Daftar Ahli]
- 3. Isi borang di Registration Form (Borang 1)
 masukkan :
 'Valid Email'
 'Country'
 'Your Mobile Number'
 'Introducer Wallet Name'
- 4. Klik 'Submit'
- 5. Isi Borang No 2.





Aplikasi OneCENT 1.1.5.4P

.all all 🙃 59 👦	ا ا ا ا ا	09:05	all all 😤 K/s 🕹 🔞	54% 💷 09:16
☆ ■ smart.onecent.my/	W 66	:	☆ smart.onecent.my/w	66
OneCEN Make SENse	т		Member's Login Merchant Office	
Member's Login Merchant Office			Member's Registerat **Please fill in the form.	<u>tion</u>
			First Name:	
DECISTRATION			Enter First Name	
**Please fill in the form			Last Name:	
			Enter Last Name	
Valid Email:			Username:	
Enter Valid Email			Enter Username	
Country:			Conder	
Select country		~		
Mobile Number:			DOB:	
Enter Mobile Number				
7 0				

TOPIK 2 : Cara login ke aplikasi Onecent

CARA UNTUK LOGIN KE APLIKASI ONECENT; Login aplikasi Onecent kali pertama:

 Masukkan User Name & Password
 Key in First Time OTP : 123456 atau, nombor OTP yang dihantar ke HPhone anda
 Setkan PIN utk walet - 6 digit anda
 Selesai.

NOTA : 1. CATAT USERNAME, PWD DAN PIN CODE YANG TELAH DICIPTA 2. Jika lupa Password, atau Password tidak betul , klik butang "Forget Password" , masukkan OTP dan cipta Password Baru



TOPIK 3 : Cara daftar Sim kad Baru

CARA MENDAFTAR SIM KAD YANG BARU (BOLEH KEKAL NO LAMA)

- 1. Dapatkan Simcard Onecall RM 10
- 2. Login Aplikasi Onecent, dan klik Page More
- 3. Klik Sim operation
- 4. Klik register type
- 5. Klik register with simcard
- 6. Klik scan Id card atau passport / scan ic
- 7. Isi maklumat-maklumat yg diperlukan
- 8. Klik confirm
- 9. Klik scan sim pak ambil sim pak, scan pd bar code / no siri sim pak & pastikan no siri sim pak
- 10. Klik Confirm & jika Berjaya saya notis akan terpapar "Registred"
- 11. Selesai.

Simcard sudah aktif dan boleh di gunakan. Utk pengesahan masukkan simkad ke telepon anda dan call / dial *133#

Tunggu jawapan balas /sms dari server yang akan memaklumkan no sim anda dan pakej plan semasa/status semasa sim.



TOPIK 4 : Cara beli Pakej Pelan

CARA UNTUK BELI PAKEJ PELAN SIM KAD

A. Mula-mula top up/tambahnilai e wallet: (Boleh juga lihat TOPIK 10 ; cara reload e wallet)

Step Topup/reload

- 1. Login Aplikasi Onecent
- Klik butang "+ Reload"
- 3. Masukkan Jumlah Wang yang hendak ditop up
- 4. Klik "top up"
- Pilih samada credit/debit card atau PFX (online banking)
- 6. Klik "proceed to pay"
- 7. Klik "select bank"
- 8. Pilih bank anda
- 9. Klik "proceed to payment"

- 10. Login ke online banking anda, masuk username & Password.
- 11. Ikuti ARAHAN bank anda seterusnya sehingga selesai

B. Beli Pakej Plan

Step beli pakej pelan onecall / onecent pakej plan



Pakej Plan yang menjimatkan

B. Beli Pakej Plan

Step beli pakej pelan onecall / onecent pakej plan

1. Login apps, dan pastikan anda telah memiliki wallet mencukupi.

2. klik pada butang "simcard" (bawah), Klik butang merah "plan list"

3. Pilih pakej pilihan anda : OCM10 - RM48, OCM6 - RM28 atau

OCM1 - RM10 d

TOPIK 4A : PAKEJ BOOSTER - RM10 UTK 10 gb

PAKEJ BOOSTER - RM10 UTK 10 gb

Sekiranya data anda sejumlah 10GB High speed tidak mencukupi anda boleh membeli Pakej Booster - iaitu 10GB data dengan hanya RM10.00 shj. Pakej ini sah kepada pembeli pakej 48 dan pakej 28.

Anda boleh beli Pakej Booster ini selagi mana sim kad anda belum expired , dan pakej Booster akan tamat mengikut tamatnya keaktfan sim kad anda. Tiada boleh "carry forward" data yang tidak habis digunakan.

Cara aktifkan pakej Booster: 1.pada aplikasi Onecent , klik page Sim Kad 2.lihat icon Booster 3.Pastikan wallet mencukupi , 4.klik confirm dan masukkan PIN Walet

Bagaimana nak tahu yang pembelian BOOSTER telah bejaya

Hantar masej ke 2222 , taip status .
 Tunggu jawapan balas dan ... cari perkataan OCB10 / atau
 OCB6 ...jika ada ini bermakna langganan BOOSTER telah
 Berjaya (Lihat gambarajah)
 Tiada indicator buat masa ini ttg BOOSTER di dashboard

Nota :

Hanya sim kad yang melanggan OCM10 (RM48) dan OCM6 (RM28) sahaja yang boleh lihat Icon Booster pada aplikasi mereka



TOPIK 5 : Cara Kekalkan No Lama (Port In)

-CARA-CARA KEKAL NO LAMA (PORT IN) -PORT IN MENGGUNA APLIKASI TUNE Talk

Step Kekalkan No lama (MNP) atau Port in Adalah di nasihatkan anda beli dahulu pakej plan onecall di nombor onecall sebelum membuat proses ini.

```
    Download aplikasi TuneTalk
    Sign in ,
    Klik 'my account menu' -
garis 3 di atas kiri
    Klik 'more ' > Klik 'Swith to tune talk'
    Klik butang 'please select'
    Pilih Network TELCO hphone yang anda guna
    Klik 'add port In'
    Masukkan Nombor telefon yang ingin ditukar
    Pastikan nombor onecall anda yang ingin diganti
    Klik butang 'confirm'
```

- 11. Anda akan menerima sms pengesahan dari telco lama . Sila pastikan sim kad telco lama dimasukkan dlm HP utk terima SMS. Sila jawab dan beri pengesahan.
- 12. Bila proses berjaya sim kad lama anda tidak lg berfungsi. no tel lama anda akan beralih ke sim kad onecall. Keluarkan simkad telco lama, digantikan dgn simcard oneCall.
- 13. Daftar nombor baru anda ke aplikasi Onecent (Update no Bar uke Aplikasi Onecent)







TOPIK 6 : Cara kemaskini nombor handphone ke aplikasi onecent.

- 1. Login Aplikasi Onecent, dan klik "Page More".
- 2. Klik "update number".
- 3. Klik "change number".
- 4. Masukkan nombor baru yang digantikan tadi.
- 5. Klik "confirm".
- 6. Masukkan PIN walet & confirm. RM10 ditolak dari wallet



TOPIK 7: Cara menukar no cantik (no pilihansendiri) diaplikasi Tune Talk

Anda boleh memilik no cantik (no pilihan sendiri) dari app Tune Talk , bagi menukar nombor yang ada pada simpak , dengan mengikut cara berikut:

- Masuk ke app Tune Talk untuk pertama kali login apps, anda perlu memasukan sim kad ke dalam handphone kerana, OTP (4 angka) akan dihantar ke nombor tersebut.
- 2. Pilih Butang "More"
- 3. Pilih "Change Mobile Number"
- 4. Pilih nombor yang anda ingin tukar
- Pilih Nombor baru dengan klik "Select New Number to Replace"
- 6. Klik Pilih new Number --- masukkan 4 digit akhir nombor pilihan dan pilih "search"

Pilih nombor yang anda suka
 Klik "Confirm"

Nota: pastikan ada RM5.00 (minima) dalam Voice Kredit HP anda, kerana tukar nombor kena caj RM5.00

4G III 0K/s 😱 🗢 🔀 … 10:53	追 🗢 55% 🗔	4G 💷 1.4K/s 😝 👳 -	11:05	₽ 🗢 53% 💶
≡ More		🗧 Chang	ge Mobile I	Number
Switch to Tune Talk		Change your to a new nun	existing mo nber	bile number
SIM Replacement		Select an e number for change	xisting mol mobile nu	bile mber
Check Port In Status		0108038790	5	~
Change Mobile Number		Select a ne replace	w mobile n	umber to
Send Free SMS		Choose your	new mobile r	number
Call Roaming				
Help				
Find Dealers				
	+			
4G 11 2138 🕐 🗸 111:05 🕫	5592	4G II∥ 2.3K/s 🕐 🗢 … 11	:08 ⊮⊡⊧ 🤿	53% ()
\leftarrow	G	← Change Mo	bile Numbe	er
Mobile Number		Change your existi to a new number	ng mobile nui	mber
Search preferred last 4 digi	ts	Select an existin number for mob	g mobile ile number	
01118506445		change		~
01135366445		0108038790		
01135166445		Select a new mo replace	bile number	to
0105476445		01115078272		
01135686445				
0105196445				
01153586445				
01135536447				
01115426447		CON	FIRM	

TOPIK 8: Cara kemaskini no yang ditukar ke aplikasiOnecent

JIKA ANDA BARU MENDAFTAR Sim Kad DAN BELUM PERNAH MENGGUNA SIM KAD ONECALL/ONECENT, sebelum ini , maka anda perlu "kemaskini" nombor hand phone tersebut ke aplikasi Onecent.

Begitu juga jika anda mengganti sim kad yang hilang, atau expired atau menukar nombor kegemaran anda. Maka nombor hp tersebut perlu di "kemaskini" ke dalam app Onecent.

STEP SELANJUTNYA SETELAH TUKAR NOMBOR , IALAH MENGEMASKINI NO TERSEBUT KE APP ONECENT (UPDATE NUMBER)

Langkah kemaskini nombor dalam App Onecent:

- 1. Login aplikasi Onecent
- 2. Klik butang 'More'
- 3. Klik "Sim Operation" atau "Update Number"
- 4. Klik New / Change Number dan ikut arahan selanjutnya

Contoh Aplikasi bagi ahli yang belum pernah mengguna Sim Kad OneCALL (ada butang sim operation)

all all 📚 👸	▲	40% 💌 14:36	비 중. ^{3.5} K/s 비미 또	83% 💌 13:36
	More		Change I	Number
8	Muhammad Ah @muh1275 introduced by won8462 Smart Digital Communi	mad 2 Itty	Change number	
Latest OneCEM Members	NT Define Card	Sim Operations	+¢ Search Plez Lost	ے۔ 110
Language	Invite Friend	Support	Expired	
P		[]→		
Privacy, terms conditions	& Notification	Log Out		
	Powered by Mobili Version : 1.1.5.4	tyOne P		
G Home A	ccounts	Simcard More	Powered by I	MobilityOne
	0 0		\triangleleft \bigcirc	

<u>Caj yang dikenakan :</u>

1. Expired - RM10 2. Hilang - RM10 3. Tukar Nombor - RM10 4. Port In kali Pertama - RM10 (dibuat menerusi app) 5. jika dibuat menerusi Helpline - Caj Percuma 6. Semua caj di tolak dari walet.

Contoh Aplikasi bagi ahli yang pernah mengguna Sim Kad OneCALL (ada butang update number)

all all 🙃 1.2 ₪		ଷି 55% 💌 09:00	.네 중 ^{3,5} 비 쓰	83% 💷 13:36
	More		Change N	umber
	SHAK BIN SAAD Visha8308 Atroduced by NORI8438 mart Digital Entreprene	ur	Change number	
Latest OneCENT Members	Define Card	Update Number	+t Search Plea fror Expired Change number	Q 110
Privacy, terms & conditions	Notification	Log Out		
Pr Coll Coll Home Acco	Version : 1.1.5.4 F	Simcard More	Powered by Mo	bbilityOne
<	0			

Nota:

- 1. Utk log in app onecent : guna username & pwd
- 2. Utk sebarang transaksi guna ewallet anda perlu guna walletname
- Untuk nak tahu waletname anda , sila lihat di "Page More" app anda

NOTA :

SEMUA PERUBAHAN NO TELEFON , SEPERTI PORT IN, EXPIRED , HILANG, TUKAR NO HP , TUKAR NO CANTIK ...SEMUNYA PERLU DI KEMASKINI DALAM APP ONECENT.

TOPIK 9 : Cara upgrade status keahlian dari SDC ke SDE

CARA-CARA UNTUK UPGRADE DARI KEAHLIAN (PERCUMA- SDC) KE SDE (SMART DIGITAL ENTERPRENUER) ADALAH MENERUSI WEBSITE ONECENT.MY

1. login website Onecent.my

login guna username & password yang sama (spt login
aplikasi)

2. Pilih & klik butang 'Upgrade"

🔳 📀 🚍 🥥 🗨	9			~ 🖕 🧖	b) ENG	1:59 PM 24/8/2021
🚱 OneCENT – Make SENse 🛛 🗙 🔇 OneC	CENT - Member Area 🗙 🤇	OCMALL Seller	x +		0	- 0 ×
\leftrightarrow \rightarrow C $$ smart.onecent.my/web/mer	mber/index.php?p=dash			Q \$ (3 *	Update :
		OneCENT				
		Make SENSe				
Dashboard News Tree + Transaction Reward + Agenc	icy ≠ Merchant ≠ Insurance ≠ Lucky	Draw v Upgrade Setting FAQ v Log	out			
	Muhammad Ahmad					
£	Username: PUTRAMOHD2401 Wallet Name: Muh1275					
Dashb	board					
Name		Muhammad Ahmad				
Userna	ame :	Putramohd2401				
Wallet	t Name :	Muh1275				
Teleph	none Number :	+601153091275				
Status		SDC 0				
Registr	tration Date :	23 August 2021				
Upgra	nde Date :					
Reward	rd Entitle Status :	YES				
End Da	ate Reward Entitle :	22 September 2021				
F.Mall	let Ralance	RM 1 7280				

```
2.Klik butang "upgrade"
3. Pilih untuk upgrade ke :
Explorer Pakej
SDE 1, SDE 3, SDE 7 ATAU SDE 15
4. Pastikan jumlah yang tertulis bagi setiap pakej itu
ada dalam R Akaun anda
5. Klik Butang UPGRADE (biru)
```

💷 A 💽 🚍 🥥 🔟 🧕	〜 🐃 🧖 小 ENG 24/8/2021 🖏
🚱 OneCENT - Make SENse 🛛 🗙 🤡 OneCENT - Member Area 🗙 🎯 OCMALL Seller 🗙 🕇	o – o ×
← → C 🔒 smart.onecent.my/web/member/index.php?p=upgrade	Q 🕁 👩 🗯 🚺 🗘 Update 🔅
	*
Numbered Name Teas Teneration Damard & Anances Marchants Insurances InderPrans Honorda Cattler SADs Longut	
олиновно нема нее напастон намис Аденд настание налиние соса отка орудите зетину нос содок	
Muhammad Ahmad	
Username: PUTRAMOHD2401 Wallet Name: Muh1275	
Upgrade	
Name	
Muhammad Ahmad	
Wallet Name	
Muh1275	
Current Status	
SDC	
Upgrade to :	
SDE-1	~
Amount	
270	
Your Account Balance	
POPULATILE (PP) ANALYSIS	
Upgrade	

TOPIK 10. CARA TAMBAHNILAI E WALLET ONECENT



Langkah Tambah nilai (reload) e wallet:

```
    Login Aplikasi Onecent
    Klik pada butang "+ Reload"
    Masukkan jumlah untuk ditambahnilai
    Klik butang "Top UP"
    > klik FPX / Kredit / Visa /Debit Kad > proceed to pay
(butang biru) > select bank > proceed to payment (butang
kuning)> key username > masukkan password > dan Ikuti
arahan online banking selanjut
```



masukkan jumlah dan klik "Top Up"



 Pilih kaedah hendak ditopup , kredit kad/debit/visa/Master atau Online Banking (FPX).
 Klik Proceed to Pay (Biru)
 Select Bank

4. Klik Proceed to Paymnet (kuning)



Contoh Topup Wallet jika mengguna Maybank2u:

- 1. Masukkan username
- 2. Masukkan Password
- 3. Request TAC
- 4. Masukkan TAC yang dihantar ke HP anda dari Bank
- 5. Selesai
- 6. Semak baki e wallet anda
- jika bertambah bermaknareload Berjaya

Selesai....cara-cara reload e Wallet

TOPIK 11. CARA TAMBAH R AKAUN ANDA

1. Buat Pindahan dari E Wallet anda.



KEGUNAAN / FUNGSI P AKAUN:

- 1. Beli Produk di OC Mall (Menerusi website ocmall.biz)
- 2. Beli Baucer untuk maintain (menerusi website ocmall.biz

TOPIK 12 : Bagaimana hendak reset PASSWORD (jika lupa , salah atau , hilang)

Caranya Reset PASSWORD:

- 1. Login aplikasi Onecent
- 2. Klik "Forget Password" (butang biru)
- 3. Requst OTP , dgn memasukkan no Hphone anda
- 4. Masukkan OTP , dan cipta Password Baru



masukkan no Hand Phone anda tunggu OTP sampai dlm mesej anda dan masukkan OTP dan kemudian masukkan PASSWORD BARU anda



TOPIK 13 : Bagaimana hendak reset PIN Code (jika lupa atau hilang)

BAGAIMANA HENDAK RESET PIN CODE ATAU PASSWORD

Jika anda terlupa PIN Code atau nak reset PIN anda boleh lakukan di page More. Begitu Juga jika anda hendak menukar Password apps .

Caranya Reset PIN Code Wallet:

- 5. Login aplikasi Onecent
- 6. Klik Page More
- 7. Klik pada Maklumat Peribadi anda
- 8. Akan terpapar butang untuk reset PIN, dan reset Password

- 9. Klik butang reset PIN (kiri) dan reset Password
- 10. Akan terpapar Pop UP Change PIN Code
- 11. masukan PIN terdahulu dan masukkan pula PIN baru
- 12. Reset PIN sudah selesai

.ıll 🙃 ⁴⁴¹ I□I ⊗		E 11:16	.all 🖘 ³⁵ B/s IDI 📾		
	More		<	<u>c</u> .	
(isha8308 introduced Smart Digit	BIN SAAD by NORI8438 tal Entrepreneur		IS	HAK BIN SAAI @ISHA8308	
Latest OneCl	NT Members	>	Pin Code) (Password
💼 Update Num	ber	>	Mubile		verified
Define Card		>	+601115308308	ł	
Invite Friend	s	>	address		verified
Support		>	209 JLN 1/27D \$	SEKSYEN 5 WANGSA	A MAJU WPKL
Privacy, term	ns & conditions	>			
[]→ Log Out					

	Ve	rsion : 1.1.4	.1 P	
SimCard	Wallet	E© History	Shopping	ooo More
	\bigtriangledown	0		



CARA RESET PIN JIKA LUPA:

- 1. Login aplikasi Onecent
- 2. Klik Page More
- 3. Klik pada Maklumat Peribadi anda
- 4. Akan terpapar butang untuk reset PIN dan reset Password
- 5. Klik butang RESET PIN (kiri)
- 6. Pada Pop UP Change Pin Code , klik butang Forget Your PIN (paling bawah)
- Pop up untuk memasukkan OTP akan terpapar (ambil OTP dari SMS anda), masukkan OTP dan juga masukkan PIN Code yang baru.
- 8. Selesai



Caranya untuk Reset Password:

- 1. Login aplikasi Onecent
- 2. Klik Page More
- 3. Klik pada Maklumat Peribadi anda
- Akan terpapar butang untuk reset PIN dan reset Password
- 5. Klik Butang Password (Kanan)
- 6. Masukkan no telefon ,
- 7. Klik "Request OTP", satu pop up untuk masukkan OTP
- 8. satu OTP akan dihantar ke telefon anda. Lihat SMS dan ambil OTP masukkan pada ruang yang disediakan
- 9. Jika OTP telah di masukkan dan jika betul satu POP UP untuk memasukkan Password Baru akan terpapar.
- 10. Masukkan Password Baru anda
- 11. Klik "Reset Password"

Nota:

Jika OTP tidak dapat sila hubungi Support Team/Helpline



.atl		2	79% 💌 12:21
<		6	2
1		ISHAK BIN S @ISHA830	AAD 18
	Pin Cod	2	/ Password
M		Reset Passwo	ord
	Reques	st OTP for start Pas	sword Reset
ac	(+60)	Malaysia	~ id
2	+60	Mobile Number	
		REQUEST OTP	
		_	
		1 0	



 \bigcirc



.atil 🖘 📅 I⊐t t6	74% 💷 14:52	.all 😪 37.5 나다 🗖	79% 📧 12:21
Enter username dinar	Q	K ISHAK B @ISH	IN SAAD A8308
Enter password	Ø	, 🖶 Pin Code	Password
Remember me Malaysia Others Login Forget password		M Reset Pa Request OTP for sta (+60) Malaysia +60 Mobile Num REQUES	Issword rt Password Reset
Version : 1.1.4.1 P			
⊲ O			



TOPIK 14 : Bantuan (Support)

BANTUAN HELPLINE (SUPPORT)

JIka anda menghadapi sebarang masalah perlukan bantuan , anda boleh hubungi Support Teams Onecent / Onecall :

all all $\widehat{\mathfrak{S}}_{K/8}^{-1.2}$	\$	ତି 55% 💌 09:00	.ull 😪 ⁶⁹⁹ J⊟I 🛞	81% 📧 11:16
	More		< Sup	port
E	ISHAK BIN SAAI @isha8308 introduced by NORI843 Smart Digital Entrepren	D B eur	OneCENT Wisma LMS No 6 Ja	SDN. BHD.
Latest OneCEI Members Language Language Privacy, terms conditions	NT Define Card Define Card	Update Number	Idris, Off Jalan Raja M Lum Openin Monday to Frid +60392130687 Nav Customer Service (9am +601115090090 +601135936090 © +601135936090 © mailbox@onecc	luda Aziz, 50300 Kuala ppur. g Hours: day 9am to 6pm igate to 9pm WhatsApp only) ent.my ia
	Powered by Mobilit Version : 1.1.5.4	yOne P	onecent_onicia	
لَمَا Home A	ccounts	Simcard More	Version	: 1.1.4.1 P
	0		\triangleleft (

TOPIK 15 -: FUNGSI PAGE MORE

Maklumat Peribadi :

- Nama Penuh , walletname , introducer anda, Status Keahlian
- Untuk reset PIN Code wallet dan Password
 - Update Number / Sim Operation:
- untuk kemaskini nombor handphone di aplikasi (update) kerana hilang, tukar no , expired , MNP

- untuk daftar no hp yang pertama kali

Invite Friends :

- Link Invitation anda untuk dikongsikan dengan rakanrakan

Support:

- Maklumat support Onecent
- sebarang masalah SIM dan aplikasi Onecent dirujuk kepada support teams.
- contoh masalah , jika anda top up/beli plan , ttp talian telefon masih tidak aktif , tiada internet dan lain-lain.

TOPIK 16-: CARA BUAT ADUAN / MASALAH

Bagi masalah berikut:

- contoh masalah , jika anda top up/beli plan , ttp talian telefon masih tidak aktif , tiada internet dan lain-lain.

Cara Buat Aduan:

1. WhatsApp aduan anda ke helpline:

2.Nyatakan maklumat berikut:

-nama

-username anda (user ID)

-walletname anda

-sertakan resit bayaran anda (screenshoot)

-nyatakan masalah secara jelas

-no hp untuk dihubungi



TOPIK 17 -: BAGAIMANA HENDAK MENDAPAT RESIT BAYARAN

- 1. Login aplikasi Onecent
- 2. Klik pada butang History
- 3. Cari "Transaction" anda
- 4. Klik pada transaction -satu resit akan terpapar

5. Resit ini boleh di "share" dengan klik "icon share"

TOPIK 18 -: BAGAIMANA HENDAK MEMERIKSA REWARD YG DITERIMA

- Login aplikasi Onecent
 Klik pada butang History
- 3. Cari "REWARD" anda
- 4. Klik pada reward
- Senarai / Jumlah Rewward yang diterima dan jika diklik pada "amount" akan terpapar detail reward yang diterima.

변레 종 🔐	101 -4			
	+60111	listory	((dinar)	
	Fransactions	308308	Rewards	
ONECENT	OneCent 30 Dis 2020		RM	0.0000 You Paid
2	NASI KANDA 29 Dis 2020	R LINE CLI	EAR K RM	12.0000 You Paid
Air Selangor	AIR SELANGO 29 Dis 2020	DR	RM	You Paid
i Air Selangor	AIR SELANGC 29 Dis 2020	DR	RM 3	34.8500 You Paid
ORECENT	OneCent 29 Dis 2020		RM S	50.0000 d balance
8	ISHAK BIN S 29 Dis 2020	AAD	RM	3.0000
2	ISHAK BIN S 29 Dis 2020	AAD	RM	6.0000
Onecent	OneCent 28 Dis 2020		RM	0.0000 You Paid
		Ē		000
SimCard	Wallet	History	Shopping	More





ID : 19VC

TOPIK 19 -: MAINTAIN (KEKALKAN KEAKTIFAN AKAUN)

CARA UNTUK MEMBELI BAUCER MAINTAIN (Purchase Activation - Entitlement Daily Reward)

Untuk layak mendapat reward dari rangkaian anda , maka setiap akaun perlulah membuat maintain dengan membeli baucer . Minima ialah RM10.00 /30hari maintain sehingga Maksima 365 hari/ RM120

CARA – CARA MEMBUAT MAINTAINACE

- 1. Masukkan amaun ke P Akaun , dengan salah satu dari 3 cara :
- a. Pindahan dan e wallet
- b. Reload dari Bank / Online Banking
- c. Pindahan dari R Akaun

TOPIK 20 -: CARA MENAMBAHNILAI P AKAUN

Guna Apps untuk memindah ke dalam P Akaun



Ada 3 Cara :

- A. Pindahan dari e wallet
- B. Pindahan dari R Akaun
- C. Reload Dari Bank / Online Banking

A. Pindahan dari e wallet , > klik butang "ACCOUNT SUMMARY" > KLIK "Arrow Transfer "dari E WALLET ke P Akaun.

B. Pindahan dari R akaun , > klik butang " ACCOUNT SUMMARY" > KLIK "Arrow Transfer "dari R AKAUN ke P Akaun.





C. Reload dari Bank / Online Banking

Menerusi Apps Onecent > klik BUTANG "ACCOUNT" > klik "Reload" pada ruangan P Akaun

all 😪 54.2 (7	71% 💌 17:51						
Accounts										
R-Acc (Rew RM0.000	ount ard) 00	Transfer to E-Wallet Transfer to P-Account Reload								
P-Acc (Purch RM0.000	count nase) 00		Relo	ad						
V-Acc (Voud RM1979	count cher) 0.0000		Transfer to	Member						
(고) Home	Accounts	Toto Later	Simcard	ooo d More						
	\bigtriangledown	0								

TOPIK 21 -: KAEDAH PEMBELIAN BAUCER

- 1. Login WEBSITE ocmall.biz , select BUYER LOGIN
- 2. Login guna username & password yang sama dgn apps
- 3. Klik Account > MY ACCOUNT
- 4. Letak/layur tetikus kepada P Akaun, dan pilih "Entitlement Daily Reward"



5. Buat pembelian menerusi P Akuan :

pilih jumlah dan " SUBMIT" masukkan KEY (by default) ialah ni Kad Pengenalan Anda.

🔳 A 💽 🖡	9 10 10				✓ 幅 信 中 ENG 537 PM 24/8/2021
oneSolution	n 🗙 🛛 🚱 OneCENT – Make SENse	🗙 🛛 🚱 OneCENT - Men	nber Area 🗙 🚷 OC MAL	×	+ 0 - 0 ×
\leftrightarrow \rightarrow C $rac{1}{2}$ ocm	all.biz/?p=p-account_purchase_activation				Q 🛧 😚 🗯 🚺 Update 🔅
- OC MA		CADS OC PARTNERS	CONTACT ACCOUNT	1	joinme/Locout
	ACCOUNTS P-Account 0.2000				
	Entitlement Reward Status : Entitlement Reward Expire :	YES 23-09-2021			
	Select activation days 50 days - RM 10.00 60 days - RM 20.00 120 days - RM 40.00 120 days - RM 40.00 150 days - RM 50.00 100 days - RM 60.00 210 days - RM 90.00 220 days - RM 90.00 270 days - RM 90.00				
	300 days - RM 1100.00 330 days - RM 110.00 365 days - RM 120.00 Submit				

6. Semak semula V Akaun anda , dan V Akaun akan bertambah nilainya.

🛋 P 💽 属	o 🗉 o				· · · ·	и 🖼 🎢 ФП ЕМ	G 24/8/2021
📌 Check OTP OneSolution	🗙 🛛 😝 OneCENT – Make SEN	se 🗙 🛛 🚱 OneCENT -	Member Area 🗙 🔇 O	C MALL	× +	0	- 0 ×
\leftrightarrow \rightarrow C ($\widehat{\bullet}$ ocmall.b	iz/?p=account				G	1 🖈 👩 🖠	Update
OC MALL	HOME PRODUCT	OC ADS OC PARTNER	S CONTACT ACCOUNT			joinme / LOGOUT	9 ء م
	ACCOUNTS						
	e-Wallet	R-Account	P-Account	V-Account			
	OnceCent Wallet Reward Account		Purchase Account				
	3.7072	0.8000	0.2000	25.0000			
	0		OUICK LINKS	ACCOUNT	SOCIAL MEDIA		
5			Shipping & Delivery	My Account			
			Terms of Service	Orders Tracking	SUBSCRIBE		
	OC MALL		Privacy Policy Contact	Checkout	f 🛛 🖸	1	
	We offer best cashback & group cash	hback.					
			Convictor & 2021				

TOPIK 22 -: CARA MELIHAT STATUS (SAMADA LAYAK ATAU TIDAK MENERIMA REWARD)

1.LOGIN website Onecent.my

>login guna username & password yang sama

>Pada dashoard akan boleh lihat statusnya SAMA ADA ${\tt YES}$ atau ${\tt NO}$

💷 🕗 🤉 🛤	M 🧕								~	-	<i>a</i> . 40	ENG	5:44 24/8/3	PM 2021	1
☆ Check OTP OneSolution × 1	OneCENT – Make SENse		× ③ OneCEN	IT - Member Area	×	OC MALL	×	+			¢			đ	×
← → C 🔒 smart.onecent.my/	web/member/index.php?p	=dash							Q	☆	0	*	•	Updat	e i
	ISHAK BIN SAAD Username: JOINME Wallet Name: ISHA24	00													
	Dashboard														
	Name		ISHAK BIN SAAD												
	Username		JOINME												
	Wallet Name		ISHA2400												
	Telephone Number		+60105168796												
	Status		SDE-1 (SDE_7G)												
	Registration Date		27 February 2020												
	Upgrade Date		26 February 2020												
	Reward Entitle Status		YES			Entitlement Daily Reward									
	End Date Reward Entitle		23 September 2021												
	E-Wallet Balance		RM 12.7072												
	Reward Current Month		RM 8.4332												
			α	OPYRIGHT ONECENT SDI	N BHD										